

জয়পুরহাট সরকারি মহিলা কলেজ, জয়পুরহাট।

Citizen Charter

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারী/প্রাপ্তির স্থান	নিষ্পত্তির সময়সীমা	তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি/মন্তব্য
1.	এইচ.এস.সি ভর্তি	এইচ.এস.সি ভর্তি কমিটি	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
2.	এইচ.এস.সি ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	এইচ.এস.সি পরীক্ষা কমিটি	দ্বাদশ নির্বাচনী পরীক্ষার পর বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
3.	ডিগ্রি(পাশ) কোর্সে ভর্তি	ডিগ্রি(পাশ) ভর্তি কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
4.	ডিগ্রি(পাশ) কোর্সে ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	ডিগ্রি(পাশ) স্তরের পরীক্ষা কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
5.	অনার্স (রাষ্ট্রবিজ্ঞান) ভর্তি সংক্রান্ত	রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/বিভাগ/কলেজ ওয়েবসাইট
6.	অনার্স (রাষ্ট্রবিজ্ঞান) ফরম পূরণ	রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও	নোটিশ বোর্ড/বিভাগ/কলেজ ওয়েবসাইট

			নির্দেশনা মোতাবেক	
7.	অনার্স ও মাস্টার্স স্তরে পরীক্ষা অনুষ্ঠান	অনার্স ও মাস্টার্স স্তরের সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
8.	এইচ.এস.সি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	রাজশাহী বোর্ড ওয়েবসাইট	বোর্ডের ওয়েবসাইট ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে অথবা কলেজ অফিস/নোটিশ বোর্ড
9.	ডিগ্রি(পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট যাচাই ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
10.	প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু	অধ্যক্ষ	২৪ ঘণ্টা	নির্ধারিত ফিসহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনের মাধ্যমে
11.	অধ্যয়নরত শিক্ষার্থীর দিনকল আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে)	অধ্যক্ষ	২৪ ঘণ্টা	নির্ধারিত ফিসহ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আবেদনের মাধ্যমে
12.	দিনকল এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে
13.	দিনকল ডিগ্রি(পাশ) ও অনার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত ফিসহ আবেদনের মাধ্যমে

14.	কলেজ লাইব্রেরি/সেমিনার	লাইব্রেরিয়ান	অফিস চলাকালীন	লাইব্রেরি কক্ষ/ সেমিনার কক্ষ
15.	বিজ্ঞান গবেষণাগার (পদার্থ/রসায়ন/জীব/গণিত)	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট গবেষণাগার
16.	আইসিটি ল্যাব	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট গবেষণাগার